

Забота о пожилых и инвалидах

**Кузнецова Лариса Владимировна- зав сектором маркетинга
и массовой работы Ошской областной библиотеки им. Токтогула
руководитель проекта ФСК «Теплый Дом»**

Помогай людям чем можешь, особенно бедному,
больному, обиженному, нуждающемуся.
Делай это с радостью. Отзовись на его нужду
душой и сердцем. Ты приобретешь в нем друга!”
Из системы “Детка” П. К. Иванова

В наше время великой автоматизации и новых информационных технологий, мы должны не забывать об информационном обеспечении отдельных социальных групп.

1 декабря 2006 г. подписан Договор на реализацию проекта «Теплый Дом» (Адаптационно – интеллектуальное развитие социально незащищенных групп населения г. Ош), поддержанный Фондом «Сорос-Кыргызстан» по информационной программе. Проект выполняет Ошская областная библиотека в партнерстве с Управлением социальной защиты г. Ош, Общественный Фонд «Энее мэрэми», Ошский филиал «Вета-Кыргызстан», Генеральное Консульство РФ в г.Ош, Московский Государственный Социальный Университет.

Цель проекта: Создание для инвалидов и пенсионеров комфортной среды общения и свободного доступа к информации.

Сейчас, как никогда, важны взаимопонимание, вера, сочувствие и сопереживание, те добрые чувства, которые пробуждает в нашей душе хорошая книга. Замечено, что для пожилых читателей важнее всего общительность библиотекаря, его готовность потратить время на беседу, не сосредоточиваясь при этом на возрасте. Мы учитываем неоднородность таких людей - они рознятся по уровню культуры, образования, активности, другим индивидуальным особенностям. Но многих из них объединяет любовь к искусству живописи, музыке, к книге.

В марте 2006 г. в Ошской областной библиотеке им. Токтогула состоялась презентация библиотечно-информационного центра индивидуального сервиса «Забота» для обслуживания пожилых людей и инвалидов.

Подобная встреча уже не первая на счету «Теплого дома», в стенах которого проходят заседания клуба «В кругу друзей». Здесь пенсионеры смогли задать вопросы представителю Генерального консульства России в Оше и услышать конкретные ответы о наболевших проблемах льготников из уст главного специалиста управления труда и социальной защиты г. Оша Галины Баратовой. Кроме того, к Международному женскому дню все присутствующие получили памятные подарки. На встрече, посвященной Дню здоровья в гости к пожилым людям пришел главный врач города Ош и сотрудники центра «Здоровье».

Также центром будет проводиться информационное обслуживание пожилых людей, проживающих в доме-интернате «Боорукердик». Им сотрудники библиотеки раз в неделю доставят художественную литературу и свежие выпуски газет. Это, в первую очередь, мотивировано тем, что сегодня старшее поколение испытывает дефицит в общении и нуждается в моральной и психологической поддержке. Сегодня, как никогда, важно взаимопонимание, вера, сочувствие и сопереживание.

Работа центра «Забота», открытого в рамках реализации проекта «Теплый дом», направлена на создание для читателей комфортной среды общения и свободного доступа к информации, для чего центр обеспечен необходимым оборудованием: компьютером, телевизором, DVD, магнитофоном. Закуплена библиотечка новой литературы по заявкам пенсионеров и организована медиотека популярных советских, российских фильмов.

Реализуя проект, библиотека приобрела новых партнеров, которые оказали спонсорскую помощь. Это фирма «Вета – Кыргызстан», компания «Вител» и Управление труда и социальной защиты г. Ош. На праздник организованный библиотекой в честь Дня Победы ветеранов войны пришли поздравить учащиеся Ошского торгового колледжа.

В последние годы большинство населения ощущает свою незащищенность в социальном смысле, так как положение многих людей в обществе изменилось к худшему, они разочаровались в былых идеалах, не приобретя новых, живут в условиях не только материального, но и морально-идеологического, духовно-культурного дефицита. Куда сегодня придет ветеран труда, пенсионер, чтобы узнать, какую пенсию он выработал и как ее оформить? Где можно прочитать очередной законодательный акт и узнать. Как он повлияет на его судьбу.

Старшее поколение испытывает трудности не только экономического, но и социально-психологического характера. Определение своего места в связи с изменением социального статуса, адаптация к новой роли в обществе, ухудшение здоровья, одиночество и дефицит общения - эти и другие проблемы вызывают необходимость моральной и психологической поддержки пожилые, и нередко они надеются получить ее именно у нас. А мы стараемся не разочаровать их, используя свои формы и методы работы, тактичное и душевное отношение к каждому читателю.

Разнообразная поддержка слабо защищенных групп населения, оказание им широкого спектра услуг - дело общее, кропотливое, благородное, отвечающее требованиям жизни. Мы объединили ресурсы, творческие возможности, большое терпение, ежеминутную готовность помогать.

Мы выбрали свой путь, и останавливаться нам теперь просто нельзя.