

## **Новые возможности корпоративного сотрудничества для развития академической среды в университете**

*Батталова С.С.*

*Американский Университет в Центральной Азии  
Кыргызстан*

В статье Деревнина А.Ю. «качество образования в стратегии управления классическим университетом» отмечается: «На рубеже веков мир стал необычайно динамичным: во всех сферах деятельности в самые короткие отрезки времени происходят кардинальные изменения. Это в полной мере относится к высшей профессиональной школе: повышаются требования общества к качеству профессионального образования, кардинально обновляются технологии обучения, быстро меняются организационные и экономические условия деятельности вузов, обостряется конкурентная борьба на рынке образовательных и научных услуг, постоянно меняется позиция государства по отношению к высшей школе. В этих динамичных и трудно прогнозируемых условиях успешная работа любого университета невозможна без постоянного совершенствования его деятельности по улучшению качества образовательных, научных, информационных и других услуг».<sup>1</sup>

Определяя роль и место современных компьютерных и информационных технологий в образовательном процессе в университете – мы все более убеждаемся в том, что роль эта с каждым годом все более существенна. Компьютерные и сетевые технологии Интернет пронизывают все стороны образовательного процесса, формируя ту среду, в которой современный студент ощущает себя частью единой системы знаний.

За время обучения в университете студент должен получить необходимый объем знаний, образовательных и профессиональных навыков, научиться критически мыслить – то есть получить те важные знания и навыки, которые он в дальнейшем с успехом может использовать в своей жизни, в системе непрерывного образования, для пополнения своего багажа знаний. «Установку "образование на всю жизнь" сменила новая парадигма - "образование через всю жизнь". Одного диплома становится недостаточно для успешной карьеры, особенно в бизнесе и политике. Молодежь ориентирована на получение двух, а то и трех дипломов высшего образования»<sup>2</sup>.

Наличие современной высокоразвитой и динамично развивающейся информационной и коммуникационной среде позволяет университету перейти на новые ступени развития, совершенствуя, таким образом,

---

<sup>1</sup> А.Ю.Деревнина, Г.Ф.Шафранов-Куцев. Качество образования в стратегии управления классическим университетом // Университетское управление: практика и анализ. - 2002. - № 2(21). - <http://www.ecsocman.edu.ru/univman/msg/145363.html>

<sup>2</sup> Там же.

академический процесс. В этом мире новых идей, новых инновационных методик, новых открытий взаимное партнерство, кооперация, сотрудничество на различных уровнях играют все большую роль, предоставляя все более широкий спектр новых возможностей для развития каждого отдельного.

Рассматривая различные уровни кооперации и партнерства университета, мне бы хотелось выделить следующие аспекты:

- внутренняя кооперация - на уровне университета и его департаментов и программ,
- внешняя кооперация – на меж университетском уровне (как в рамках страны, так и на международном)

При этом как внешняя, так и внутренняя кооперация может происходить как на уровне отдельных подразделений, департаментов, кафедр, так и всего университета в целом.

Американский Университет в Центральной Азии является одним из ведущих университетов страны, располагающей внушительной технологической информационной базой. Более 400 компьютеров сети университета ежедневно представлены для пользования более чем 1200 студентов и 120 преподавателей. Все компьютеры, имеют доступ к высокоскоростному Интернет. Динамично развивающаяся зона Wi Fi (с единовременным доступом более 80 человек), которая покрывает порядка 90% территории кампуса университета, предоставляет каждому студенту и преподавателю при наличии ноутбука свободно получить доступ к ресурсам университета в любой его точке, а не только в компьютерных лабораториях.

Качество образования перестало непосредственно зависеть от локальной информации, сконцентрированной в печатном фонде университетской библиотеки. Открытые электронные каталоги, полнотекстовые базы данных, специализированный образовательный портал, формирование собственных электронных архивов публикаций - создают принципиально новые способы получения информации.

Информационные ресурсы университета представлены 12-ю полнотекстовыми базами данных научной периодики, включая ресурсы компании ЭБСКО, издательств Колумбия Юниверсити Пресс, Кембридж, Оксфорд. Осуществляется подписка на БД JSTOR, более 37 тысяч наименований полнотекстовых электронных книг по всем отраслям знаний БД Ebrary доступны студентам и преподавателям. Доступ к электронным ресурсам возможен 24 часа в день 7 дней в неделю, как через компьютерную сеть университета, так и удаленно, с домашних компьютеров. Статистика работы с указанными ресурсами показывает, что Университет активно использует данные ресурсы.

Внутри университетская кооперация проявляется во все более тесном сотрудничестве различных технических служб и отделов. Одним из результатов такой кооперации стало создание отдела Информационных ресурсов и технологий, объединяющий ИТ службу и библиотеку. Подобный симбиоз уже дал свои позитивные результаты, в числе которых:

- координация деятельности по развитию информационной поддержки образовательного процесса, всесторонняя техническая поддержка информационных сервисов (организация и предоставление широкого доступа к ресурсам, каталогам, базам данных, системе электронных курсов),
- формирование собственных электронных ресурсов Университета, создание и продвижение электронной библиотеки трудов исследователей и преподавателей университета,
- оценка эффективности предлагаемых сервисов, продвижение новых видов услуг, расширение пользовательских возможностей,
- создание информационного портала, объединяющего информационные ресурсы и сервисы с коммуникационными.

Подобная кооперация позволила внедрить и эффективно продвигать использование системы электронного управления курсами, базирующуюся на программном обеспечении Мудл - Open Source аналоге BlackBoard, WebCiti. Сегодня в системе электронной системе Электронных курсов предлагается порядка - 45 курсов, на которые зарегистрировано более 800 студентов

В настоящее время система работает в режиме «blended learning», что предполагает комбинирование аудиторных занятий в реальном времени и электронных курсов. Но в то же время формируется среда для полномасштабного дистанционного образования, в которой студенты Университета будут чувствовать себя достаточно комфортно, получив необходимый набор знаний и навыков.

На базе данного сервиса библиотека эффективно внедряет систему электронного курсового резервирования, что позволяет значительно упростить и облегчить студентам доступ к материалам для учебных курсов студентов.

Совместно с ИТ специалистами, библиотекари проводят летние школы и тренинг- секции по использованию сетевых технологий в осуществлении эффективного поиска и доступа к академической информации.

Еще одним примером внутри университетской кооперации для развития академической среды является создание Технологического совета, включающего в себя как представителей ИТ и библиотеки, так и администрацию университета, преподавателей, студентов и сотрудников. Задача структуры - определение стратегических направлений развития информационной и технологической базы университета, разработка нормативной базы их реализации, продвижение новых идей и их инкорпорация в учебный и исследовательский процесс в университете.

Внутри университетская кооперация является одним из важных факторов развития кооперации другого уровня: меж институциональной в рамках страны, а также на международном уровне.

Я бы хотела остановиться на нескольких наиболее значимых примерах подобной кооперации, результаты которой мы сегодня видим.

В рамках международного сотрудничества университет является членом нескольких международных консорциумов. Через членство в

Библиотечном консорциуме Кыргызстана, библиотека АУЦА является одним из членом консорциума eIFL.net, что, безусловно, дает значительные результаты при осуществлении подписки на научную зарубежную периодику. Ценовой эффект подобной кооперации трудно переоценить. Мы, наряду с другими крупнейшими зарубежными университетами, предоставляем своим пользователям очень широкий спектр баз данных. При этом кооперация позволяет получать значительные ценовые скидки, в некоторых случаях – до 100%.

Университет является также членом Ассоциации библиотек Американских университетов (AMICAL), объединяющую более 20 университетов за рубежом, осуществляющих подготовку по американской Liberal Arts модели образования.

Подобное партнерство позволяет получать значительные ценовые скидки (так, например, на базу данных Ebrary мы получаем более 60% скидки, а на JSTOR – 95%), но и участвовать в программах повышения квалификации сотрудников служб ИТ и библиотеки, что на сегодняшний день является очень важным моментом. Благодаря этой составляющей кооперации ежегодно 2-3 человека из ИРТ АУЦА имеют возможность посетить международные конференции или пройти стажировку в одном из университетов сети АМИКАЛ.

Еще одним преимуществом кооперации в рамках АМИКАЛ является участие в корпоративном проекте RESPOND совместно с OCLC. Благодаря этому трехстороннему партнерству (АМИКАЛ, OCLC, АУЦА) формируется сводный каталог ресурсов библиотек сети АМИКАЛ с возможностью межбиблиотечного обмена и электронной доставки документов. Кроме этого, мы значительно сократили время на каталогизацию наших ресурсов, проводя каталогизацию заимствованием из каталогов OCLC, предоставляя взамен записи своих каталогов.

Еще одним ярким примером международной кооперации университета в рамках развития образовательной среды является проект по сотрудничеству между Американским Университетом в Центральной Азии и Американским Университетом в Афганистане. Это – новая ступень регионального сотрудничества как в области совершенствования процесса преподавания и обучения, так и развития телекоммуникационной образовательной среды.

Идея подобного проекта является новой в регионе и направлена на реализацию следующих целей:

- развитие современных учебных планов и новых учебных курсов с использованием методов дистанционного образования,
- формирование высокотехнологичной образовательной среды, виртуальных классных комнат для студентов обоих кампусов, позволяющие проводить занятия с удаленными аудиториями в режиме реального времени с обратной связью,
- развитие дальнейшего партнерства с университетами за рубежом через привлечение высокопрофессиональных преподавателей с мировым

именем для чтения виртуальных лекций, отдельных курсов для студентов АУЦА и АУАФ,

- развитие информационного обмена между библиотеками университетов.

Проект, действительно, уникальный, в котором принимают участие как преподаватели и студенты, так и технические специалисты, библиотекари, специалисты по дистанционному обучению и АУЦА и Американского Университета в Кабуле. На сегодняшний день мы можем сообщить о том, что технико-технологическая база проекта сформирована:

- развернута электронная среда для формирования системы электронных курсов, предлагаемых в рамках проекта для студентов двух университетов. Каждый семестр, в соответствии со стратегией проекта отбираются и предлагаются студентам обоих университетов объединенные курсы, читаемые преподавателями из разных кампусов в режиме реального времени для аудиторий студентов в Бишкеке и Кабуле.

- впервые в регионе для проведения видео уроков созданы виртуальные классные комнаты, основанные на технологии «Polycom immersive telepresence» RPX 200, что позволяет проводить классы с эффектом «реального присутствия», с передачей изображения в натуральную величину и высокого качества аудио визуального сигнала. Стираются границы и расстояния, студенты из двух стран, разделенные тысячами километров с помощью современных технологий работают в едином виртуальном пространстве. Общаются, слушают лекции, дискутируют, имеют доступ к одним и тем же электронным информационным ресурсам, выполняют задания с помощью системы электронного управления курсами.

Координация проектом осуществляется как на уровне администрации университета, преподавателей (академическая составляющая), так и административно-технологическом (ИТ и, информационные специалисты). В единой команде решаются вопросы стратегического развития проекта по всем направлениям: академическом, управленческом, технологическом, информационном.

Это – новое слово в развитии международной академической кооперации, и, что особенно важно, это – первый опыт подобного рода и подобного масштаба в регионе. Но мы уверены, что это – начало нового пути. Пути, на котором технологии все более ориентированы на развитие академической составляющей, способствующие привитию новой культуры общения и академической кооперации.

Рассматриваются варианты дальнейшего развития проекта, расширения его аудитории за счет вовлечения других университетов сети АМИКАЛ, заинтересованных зарубежных университетов. Одновременно с этим развивается информационная составляющая, позволяющая осуществлять информационную поддержку такого рода обучения.

Современный мир меняется, и наша задача подготовить молодых людей жить в этом мире максимально эффективно используя все его блага, технологии и ресурсы. Работая в направлении внедрения новых технологий и

обучая своих студентов работе с ними, мы предоставляем им возможность легко адаптироваться к любым изменениям, учим их постоянному совершенствованию и работе над собой. Имея такого рода багаж знаний, студент сможет применить его в процессе дальнейшего обучения, а также в течение всей своей жизни, постоянно развивая и совершенствуя свои навыки.

Корпоративные проекты, за которыми мы считаем будущее университетов, обогащают и развивают университетскую жизнь, повышают эффективность качества образования, способствуют эффективному перенятию и внедрению передовых идей, образовательных методик, расширению информационной академической образовательной базы.