

Системные аспекты процесса чтения

Рахматуллаев М.А.

профессор Ташкентского Государственного Института культуры им. А.

Кадири

Узбекистан

Современный ритм жизни, появление новых технологий по обработке, передаче и хранению информации, а также новых коммуникативных библиотечных стандартов существенно изменили не только научные основы библиотечного дела, но и психологию восприятия самой библиотеки как института информационного обеспечения. К сожалению часто научные и методические разработки по вопросам исследования читательского спроса, механизмов библиотечного обслуживания, оптимальной системы комплектования фондов отстают от практики и не отвечают требованиям современности. Само понятие «Чтение» стало чем-то статическим, изолированным. Технологии формирования и поиска информации давно ушли далеко вперед, а мы в суете сегодняшней рутины не редко забываем о главных функциях библиотеки – информационном обеспечении читателя, о ее воспитательной роли, о том, как привить у читателя интерес к чтению, особенно у молодежи.

Чтение – главный процесс для реализации другого явления - получения знаний. А главная функция библиотеки – это дать эти знания, причем вовремя, в нужном виде и форме. Если снизилась посещаемость библиотеки, то это не только из-за того, что библиотека плохо скомплектована и фонд обновляется довольно редко. Есть и другие причины, на которые следует обратить существенное внимание. Актуален сегодня не только вопрос «На сколько мы обеспечиваем читателя нужной литературой?». Но попробуем объективно ответить и на другие не менее важные вопросы:

1. Как технически обеспечена библиотека, чтобы удовлетворять потребностям читателя услугами Интернет, в локальной сети, оперативной доставкой литературы и т.д.?
2. На сколько читатель чувствует себя комфортно во время чтения и вообще в библиотеке?
3. На сколько квалификация библиотекарей позволяет достаточно эффективно обслужить читателя?
4. Социально-экономическое состояние читателя. На сколько ему актуально это чтение при его социальном и экономическом положении?
5. Как поставлен воспитательный процесс в семье и в библиотеке по прививанию у детей желания, тяги к чтению и стремлению к знаниям?

Чтение необходимо рассматривать не как отдельное, изолированное явление, а как системный процесс, где воздействуют разные факторы.

В Кибернетике, как науке об управлении, есть важный раздел – Системный анализ, в соответствии с которым понятие, объект рассматривается

как элемент некой системы. Система обречена на гибель, если она не подпитывается различными видами обеспечивающих подсистем, которые и создают процесс жизнеобеспечения. Причем ее элементы взаимосвязаны и их нельзя рассматривать изолированно. Они подчинены одной цели.

Чтение тоже является не простым процессом и справедливо требует постоянной подпитки и зависит от многих факторов, элементов, влияющих на его активность.

Что же это за факторы, элементы, влияющие как на повышение культуры, так и интенсивность чтения?

В концепции «Чтение» как системного процесса можно выделить следующие виды обеспечений (рис. 1):

- Программно-техническое обеспечение
- Информационное обеспечение
- Кадровое обеспечение
- Эргономическое обеспечение
- Социальное обеспечение
- Экономическое обеспечение
- Педагогическое обеспечение



Программно-Техническое обеспечение – подсистема, поддерживающая процесс чтения с точки зрения:

- Доступа к вычислительной и оргтехнике;
- Эффективности программного обеспечения (главным образом автоматизированной библиотечной системы) с необходимыми функциями для получения нужной информации;
- Доступа к высокоскоростному Интернету.

Это факторы, которые можно назвать уровнем технического комфорта. Если компьютерная техника и Интернет не отвечают современным требованиям, если на информационный запрос читателю по электронному каталогу приходится ждать довольно долго или вообще не получить приемлемого ответа, если он не может получить оперативно копии документов, или скорость Интернета гораздо ниже чем в соседнем Интернет кафе, то библиотека скоро потеряет довольно большую долю своих читателей, особенно молодежь. Современную библиотеку уже сложно представить без компьютерного читального зала, со скоростным чаще всего бесплатным Интернетом, с системой оргтехники для копирования материала и другой техники. Чем лучше техническое оснащение, тем выше уровень обслуживания, тем более привлекательнее библиотека для читателя.

Информационное обеспечение отвечает за такие важные аспекты, как:

- Комплектование фондов. Содержание.
- Обеспечение доступа к ценным электронным ресурсам
- Обеспечение оперативности получения информации
- Разнообразии предоставляемой информации.

Конечно правильное комплектование фонда – это один из решающих факторов в привлечении читателей. Необходимо исследование не только читательского спроса, но и активизация изучения новых источников литературы, баз данных, электронных научно-образовательных ресурсов и т.д. Для современного читателя сейчас мало предоставление только текстовой формы литературы. Необходимо разнообразить формы предоставления: от текста, фото-, кино-материалов, до мультимедиа и систем имитационного моделирования. Особенно это касается библиотек системы образования, где для разъяснения и усвоения учебного материала необходим широкий спектр разнообразных форм его изложения.

Эргономическое обеспечение главным образом отвечает за задачи организации уюта, комфорта в библиотеке, таких условий для читателя, чтобы он чувствовал наслаждение не только от чтения самой книги, но и самого пребывания в библиотеке. Грамотный дизайн, освещение, наличие со вкусом подобранных картин и плакатов являются не последним фактором в привлечении читателя. Ощущение покоя, комфорта дают дополнительный стимул приходить в читальные залы и дольше оставаться наедине с книгой, в читальных залах.

Кадровое обеспечение определяет уровень квалификации, компетентности библиотекарей в предоставлении услуг читателям. На сколько знания библиотекаря достаточны, чтобы оказать консультационную и иную

помощь читателю и на сколько он будет услугами удовлетворен. В настоящее время автоматизированные системы дали мощный инструмент для читателя для поиска информации, как в библиотечных базах данных, так и в Интернет. Но как писал Н. Рубакин «Выбирать книги для своего и чужого чтения – не только наука, но и искусство!». Поэтому очень важно, чтобы современный библиотекарь был главным путеводителем читателя в этом безграничном море информации. Для этого библиотекарь должен быть не просто специалистом, который регистрирует литературу, получает и выполняет заказы читателя, владея современными автоматизированными библиотечными системами и поисковыми системами и Интернет, но и его советчиком в получении актуальной и разнообразной информации. Часто само общение с грамотным библиотекарем является уже началом получения знаний.

Экономическое обеспечение больше связано с материальным положением читателя и категория, где роль библиотеки кажется меньше всего. Если у читателя основная головная боль это прокормить семью, улучшить свое материальное положение за счет примитивного физического труда или другой рутинной работы, то естественно снижается его активность в посещении библиотек. Также и касается и вопросов **социального обеспечения**, когда вопросы трудоустройства и улучшения своих бытовых вопросов выходят на первый план и становятся главным приоритетом, то стремление к чтению, получение эстетичного удовольствия от чтения, стремление повысить свой культурный уровень сходят с основного поля зрения читателя.

Конечно – эти факторы меньше всего зависят от библиотеки. Но библиотека, должна уметь убедить читателя, что, получая в библиотеке знания, он может улучшить свое материальное и социальное положение. При этом и библиотека в свою очередь может предоставлять такую информацию, которая поможет читателю заработать, повысить его профессионализм, а может даже получить или развить у него новые профессиональные навыки, что будет способствовать читателю найти свое истинное место в жизни.

Педагогическое обеспечение – совокупность мероприятий и методов направленных на воспитании у людей(главным образом в детском возрасте) интереса и любви к чтению, к библиотеке. Это важная основа для развития чтения, не только как процесса получения знаний, но и становления характера, личности интеллигентного человека. Во многих развитых странах родители водят детей в библиотеки уже с годовалого возраста, чтобы они пропитались самой атмосферой духовности, процесса Чтения, еще не умея читать. Для таких детей библиотека сначала это игротка с разнообразием игрушек, чаще интеллектуальных игр, книг с множеством забавных картинок. Дети и сами не замечают, как от таких игр они постепенно приобщаются к этому важному процессу чтения, а библиотека уже навсегда им становится вторым домом. Возможно это определяющий вид обеспечения, который формирует базу для восприятия Чтения как главного фактора становления человека мыслящего, думающего созидателя. Уместно высказывание Н.И Пирогова: «Книга – это общество! Хорошая книга, как хорошее общество, просвещает, облагораживает чувства и нравы!». Хотя основы воспитания и формирования человека

происходят главным образом в семье и школе, но и библиотека, предоставляя нужные книги для чтения в соответствующем возрасте, тоже может сыграть не последнюю роль в воспитании и формировании личности. Привлечение детей и подростков для активного чтения, регулярного добровольного посещения библиотек – не эта ли одна из важнейших гражданских задач современности для построения действительно сильного будущего республики?

В системном подходе каждый объект исследований рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов, объединенных в единую систему, для жизнедеятельности и развития которой необходимо, чтобы все основные виды обеспечений работали должным образом. Поэтому в библиотеках очень важно уделять особое внимание вопросам развития всех аспектов такого важного системного процесса как Чтение.