

Национальный проект Kazneb.kz: новые услуги и новые возможности
Дарибаева Г.
Национальная Академическая Библиотека Республики Казахстан, Казахстан

Отличительной чертой современного этапа развития человечества является представление информации и знаний не только в традиционной печатной, но и электронной (цифровой) форме, что позволяет принципиально иначе создавать, хранить, организовывать доступ и использовать информацию в любой форме. Развитие информационно-коммуникационных технологий привели к тому, что большее число информационных ресурсов сразу создается в электронном виде. Общеизвестно, что одним из наиболее перспективных способов информационного обеспечения науки, культуры и образования является использование электронных библиотек – распределенных информационных систем, позволяющих надежно накапливать, сохранять и эффективно использовать разнообразные коллекции электронных документов, доступных в удобном для пользователей виде через глобальные сети передачи данных.

Подобной возможностью никак не могли воспользоваться библиотеки как хранилища информации. Нам хорошо знаком опыт мировых библиотек по созданию и использованию электронных библиотек. Почему библиотеки выбрали этот путь, задаем себе вопрос. Казалось бы всё просто. Ведь именно библиотеки, как никакой другой социальный институт, владеют огромной базой информации по всем отраслям знаний. Это самое главное наше преимущество! Создавая электронные коллекции и выставляя их в Интернет, библиотеки заявляют о себе как держатели ценных во всех отношениях (научной, культурной, образовательной) информационных ресурсов. Тем самым повышается роль библиотеки и ее престиж в обществе. А не эта ли задача актуальна сегодня перед библиотечным сообществом? Использую самые современные и эффективные технологии при создании электронных коллекций библиотекари, несомненно, повышают свой профессиональный уровень, становятся библиотекарями цифрового будущего. К формированию цифровых коллекций в библиотеках нас, библиотекарей, «подталкивают» и наши читатели (пользователи). Современного пользователя библиотеки уже не устраивает библиографическая поддержка его информационных запросов, ему нужна полнотекстовая информация, причем оперативно и полно.

Как нам известно, в современном библиотековедении существует несколько вариантов определения «электронная библиотека». В казахстанском национальном проекте (www.kazneb.kz) в качестве определения «электронная библиотека» выбрана совокупность двух составляющих: первая – информационная система, включающая определенным образом фонд электронных документов, формируемых в соответствии с заданными критериями и предназначенных для общественного пользования, а вторая – комплекс программно-технических средств, позволяющих реализовать функции создания, использования и хранения этого фонда. Проект выполняет мемориальную, научно-просветительскую, образовательную, информационную функции.

С чего всё начиналось?

В феврале 2007 года на открытом заседании Общественного совета по культурному наследию при Президенте РК прозвучало предложение «Все материалы, книги, изданные в ходе реализации госпрограммы «Культурное наследие», хранить в электронном формате в Национальной академической библиотеке РК в городе Астана, а затем, через библиотечную сеть распространять как в Казахстане, так и по всему миру». Впоследствии оно было поддержано главой государства и в протокол заседания было занесено: «Передать электронные копии данных изданий в электронное хранилище Национальной академической библиотеки в Астане и организовать доступ к книгам через веб-портал». Таким образом, было начато формирование электронного государственного хранилища

копий книг. 150 первых электронных копий книг, изданных в рамках государственной программы «Культурное наследие» легли в ее основу. Сегодня, по прошествии трех лет, электронная библиотека содержит 5565 полнотекстовых копий книг. Созданию ЭБ также способствовала реализация «Программы снижения информационного неравенства в Республике Казахстан на 2007-2009 годы».

Проект в настоящее время находится в опытной эксплуатации. В ходе его реализации были разработаны:

- технологическая платформа электронного хранилища;
- портал как точка доступа к электронному каталогу, электронному хранилищу, электронным услугам;
- база для новой АБИС, разработанной в соответствии с международными библиотечными стандартами и рассчитанной на взаимодействие с мировыми библиотечными каталогами.

Что получил пользователь от реализации проекта?

Результатом трехлетней работы явилось то, что любой пользователь Интернет получил:

- доступ к электронному каталогу НАБРК;
- доступ к полнотекстовым электронным копиям книг;
- услугу виртуальной справочной службы.

Удобный и понятный интерфейс ЭБ позволяет пользователю зарегистрироваться на четырех уровнях:

- первый – любой пользователь Всемирной глобальной сети;
- второй – авторизованный пользователь портала;
- третий – зарегистрированный читатель с номером читательского билета;
- четвертый – зарегистрированные библиотеки – участницы проекта.

В соответствии с уровнями доступа пользователь КазНЭБ имеет право на разные виды электронных услуг библиотеки: от поиска информации в ЭК и просмотра е-копии книг до возможности заказать копию на свой электронный ящик и ряда других персонализированных электронных услуг. Например, авторизованный пользователь портала сможет искать информацию в электронных каталогах «Е-копии-книг», «Каталоги НАБРК», просматривать электронные копии в режиме чтения из каталога «Е-копии книг», сформировать закладки в книгах и скачать полную версию книги в соответствии с законодательством РК об авторском праве, создать личный кабинет с возможностью открытия папки «Избранное», задать вопрос библиотекарю через «Виртуальную справочную службу».

С целью упорядочения развития проекта, рабочая группа специалистов НАБРК разработала ряд регламентирующих документов по заказу Комитета культуры МКИ РК. Это «Положение об Электронном государственном библиотечном фонде – Казахстанская Национальная электронная библиотека (ЭГБФ-КазНЭБ)», «Правила пользования ЭГБФ-КазНЭБ», «Порядок предоставления материалов в фонд электронных документов», «Соглашение координирующей организации с библиотеками-участницами проекта». Эти документы доступны, они выставлены в разделе портала «О проекте» (<http://www.kazneb.kz/wps/portal>).

Источниками пополнения ЭБ, как уже отмечалось ранее в докладе, являются издания, вышедшие в рамках государственной программы «Культурное наследие»; а также наиболее часто спрашиваемая часть фонда и документы, которые востребованы на основе выполнения запросов пользователей на создание электронных копий для личного пользования или в рамках системы электронной доставки документов.

Значительным источником формирования КазНЭБ выступают полнотекстовые документы, переданные в электронное хранилище НАБРК авторами/правообладателями информационных ресурсов, а также внешние электронные информационные ресурсы, если на размещение существует соответствующее соглашение.

При создании электронной библиотеки и организации доступа к ней мы столкнулись с проблемой соблюдения авторских прав. Эта проблема, с которой сталкиваются все библиотеки, создающие цифровые коллекции. Разумеется, в этом плане мы, библиотекари, ведем разъяснительную работу с авторами, издателями, держателями информационных ресурсов, предлагаем заключить соглашения, прикладываем усилия для обеспечения доступа к информации для наших пользователей, но с условием соблюдения копирайта. Здесь необходимо совершенство существующего правового механизма. Крайне важно, найти разумный баланс между общественным интересом и интересами авторов и правообладателей!

Подводя первые итоги реализации проекта, хотелось бы отметить:

1. Читатели и пользователи библиотеки получили качественно новые услуги, основанные на базе ИКТ, тем самым, получив широкий доступ к информации и знаниям;
2. Собранные в единую систему документы приобрели новый статус, позволяющий реализовать инновационный уровень хранения и организации использования этих источников информации;
3. Библиотека предоставила новую возможность взаимовыгодного партнерства библиотекам, авторам/правообладателям, издательствам, расширяя при этом их информационное влияние и пространство в статусе участника проекта;
4. Специалисты библиотеки освоили современные технологии отбора, обработки, представления информации, что позволило повысить профессионализм и улучшить качество предоставляемых услуг;
5. НАБРК как база проекта заявила о себе как новая развивающаяся модель мультимедийной библиотеки;

Проект развивается. Впереди много работы: развиваются технологии, растет объем информации, читатели становятся всё более требовательными, появляются новые возможности... Мы не останавливаемся на достигнутом. И вопреки высказыванию всемирно известного автогонщика М.Шумахера: «Быть библиотекарем значит то же, что ехать на велосипеде: если вы перестаете нажимать на педали и двигаться вперед, вы падаете», мы стараемся нажимать на педали и двигаться вперед.

Сегодня в мире разрабатываются такие технологии будущего, как «Электронное правительство», «Цифровые города», «Умный дом». Электронные библиотеки – это та часть будущего, которая доступна нашим пользователям уже сегодня. Каждая библиотека выбирает свой путь в цифровое будущее. Наша библиотека выбрала свой путь – создание КазНЭБ как часть национального цифрового наследия Республики Казахстан.

Спасибо за внимание!