

Компетентность современного библиотекаря как основа информационной и социокультурной среды общества

Давлетярова Н.А.

Директор НБ КГУ им. А. Арабаева,

канд. ист. наук.

В современном обществе главная миссия библиотеки остается неизменной – предоставление источников информации своим пользователям, но пути ее реализации стали более сложными и разнообразными. Появились и проблемы – обилие совершенно новых по содержанию источников информации, дорогих и зачастую недоступных библиотекам, сложности с комплектованием, материальные трудности. Библиотечная профессия находится в той точке человеческого бытия, в которой повседневно соприкасаются скупость и щедрость, прошлое, настоящее и будущее, мир книг и мир людей. Где одно переходит в другое, требуя больших усилий по соблюдению меры и равновесия. В таких условиях в качестве стратегического направления обеспечивающего эффективную профессиональную деятельность современного библиотекаря признается компетентностный подход. Именно формирования систем компетенций библиотекаря в условиях информатизации общества даст ощутимый результат инновационной организации библиотечной деятельности на современном этапе. Если рассматривать с теоретической точки зрения «компетентность» – это уровень образованности как мера соответствия знаний, умений и опыта лиц определенного социально-профессионального статуса реальному уровню сложности, которые выполняют задачи и решают проблемы. Под компетенцией понимается личная способность специалиста решать определенный ряд профессиональных задач и готовность к своей профессиональной роли в той или иной области деятельности по отношению к ним. В отличие от термина «квалификация» компетентность включает помимо сугубо профессиональных знаний и умений, характеризующих квалификацию, такие качества, как инициатива, сотрудничество, способность к работе в группе, коммуникативные способности, умение учиться,

оценивать, логически мыслить, отбирать и предоставить информацию пользователям.

Понятие компетенции здесь включает в себя четыре составляющих:

- когнитивную компетенцию, предполагающую использования теории и понятий, а также дополнительных знаний приобретенных на основе практики.
- функциональную компетентность (умение и ноу-хау), а именно то, что человек должен уметь в трудовой сфере, в сфере обучения или социальной деятельности. Здесь уместно отразить
- личностную компетенцию, предполагающую поведенческие умения в конкретной ситуации;
- этическую компетенцию, предполагающую наличие определенных личностных и профессиональных ценностей.

Исходя из этих 4- составляющих формируется системы компетенций библиотекаря, которое состоит из 3-х основных видов:

- учебно-познавательная компетенция, которое включает в себя базовую специальную образованию и совокупность умений и навыков познавательной деятельности.
- информационная компетентность-способность при помощи информационной технологий самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию;
- коммуникативная компетенция- владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работать в группе, знакомства с различными социальными ролями.

Из вышеуказанных видов и систем компетенций, **функциональная компетентность** является определяющим в библиотечной деятельности. В первую очередь он должен пропагандировать лучшую литературу, находить подход к каждому читателю, понимать его запросы и интересы, уметь рассказать о книгах, давать сравнительный анализ источников. Кроме того, современный библиотекарь должен проводить различные массовые мероприятия; хорошо ориентироваться в потоке литературы; оперативно вести библиографические разыскания; знать фонды и каталоги;

организовывать информационную работу; проводить библиографические обзоры, дни информатора; устраивать выставки-просмотры. информационно насыщенного общества в том, чтобы создать условия, организовать информационную среду библиотеки. При этом гуманистический потенциал библиотекаря сегодня играют большую роль. Это уважения и признания достоинства читателя; принятие читателя таким, каков он есть; признания многообразия, индивидуальности, целостности личности читателя, представляющих какие либо физические недостатки, читателей разных полов, возрастов и т.п. Часто эти черты библиотекаря оказывают решающее воздействие на интересы читателей, способствуют более глубокому восприятию смысла общения. В этой связи для библиотекарей, осуществляющих постоянный контакт с читателями, умение по-деловому общаться становится не только важным, но и профессионально необходимым качеством. Также, определенной профессиональной компетентности современного библиотекаря в большой или меньшей степени присутствует учет социального фактора, т.е. социальной компетентности библиотекаря как интегративной характеристики, предполагающей наличие системы знаний о себе и окружающей действительности, а также социальных умений и навыков взаимодействия в полиэтнической среде, позволяющих принимать эффективные решения адекватно ситуации. Для этого современный библиотекарь должна иметь профессиональную готовность ориентироваться в регионально- этническом направлении, в частности на национальную культуру, включать в себя национальные мифы и предания, историю и судьбу, обычаи и обряды, народно-прикладное искусство с представителями которого работает библиотекарь.

Вместе с тем, профессиональная компетентность понимается не только как функциональная готовность к продуктивному решению профессиональных задач, но и как **личностная компетентность** библиотекаря обуславливает готовность к деятельности, основанная на знаниях, опыте, ценностях, которые освоены в обучении. В этой структуре ценностные отношения, мотивы деятельности библиотекаря, профессионально-ценностные ориентации оказывают влияние на ценностные сознание читателей, развивают и корректируют их духовно-нравственные представления. Особенно интеллектуальная культура библиотекарей такие,, как: широкая эрудиция, профессиональная компетентность, основанная на

необходимом запасе общепрофессиональных и специальных знаний обуславливают эффективность профессиональной деятельности библиотечного работника. Личность человека, есть культура, общая эрудиция, умение хорошо излагать свои мысли, вести дискуссию... Часто эти черты библиотекаря оказывают решающее воздействие на интересы читателей, способствуют более глубокому восприятию смысла общения. Для библиотекарей, осуществляющих постоянный контакт с читателями, умение по-деловому общаться становится не только важным, но и профессионально необходимым качеством, поэтому к речи библиотекаря предъявляются повышенные требования. Библиотекарь постоянно должен работать над своей дикцией, образностью и выразительностью речи. Особое значение имеет частота и четкость произношения, связность, логичность, богатство словарного запаса, ясность при поставке вопросов и ответов, оптимальная для восприятия скорость.

Общительность, личное обаяние, приятная внешность – эти черты так же необходимы библиотекарю. Хороший психологический климат в библиотеке создают жизнерадостность, чувство юмора, эмоциональность, чувство коллективизма. Высокий уровень работы с читателями, творческая атмосфера в библиотеке находятся в прямой зависимости от таких качеств библиотекаря, как дисциплинированность, аккуратность, деловитость, творческий подход к делу.

В компетентности современного библиотекаря немаловажное значение придается **этической компетенции**, предполагающую наличие определенных личностных и профессиональных ценностей, т.е. коммуникативные требования: контактности, общительности, эмоциональности, умения понимать и слушать, находить нужный тон в разговоре. В первую очередь он должен пропагандировать лучшую литературу, находить подход к каждому читателю, понимать его запросы и интересы, уметь рассказать о книгах, давать сравнительный анализ источников. Кроме того, работник абонементов должен проводить различные массовые мероприятия; хорошо ориентироваться в потоке литературы; оперативно вести библиографические разыскания; знать фонды и каталоги; организовывать информационную работу; проводить библиографические обзоры, дни информатора; устраивать выставки-просмотры.

Сегодня библиотекари представляют собой профессию, непосредственно призванную к защите интеллектуальной свободы и свободы доступа к информации. На них возложена особая обязанность, обеспечивать свободный поток информации и идей в настоящем и будущем поколениях. В этой связи информационная компетентность определяется рядом обстоятельств, где с помощью информационных технологий библиотекарь может самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию. При этом библиотекарь является не только пользователем электронных ресурсов, но и их создателем, что определяет необходимость более глубокой, чем у обычных пользователей. В результате библиотека будучи социальным институтом, решая задачу повышения образовательного и культурного уровня своих пользователей, должна являться гарантом равного доступа населения к любым информационным ресурсам, в видовом содержании которых возрастает доля электронных, что предъявляет требования к ассортименту, широте используемых компьютерных средств специального и общего назначения.